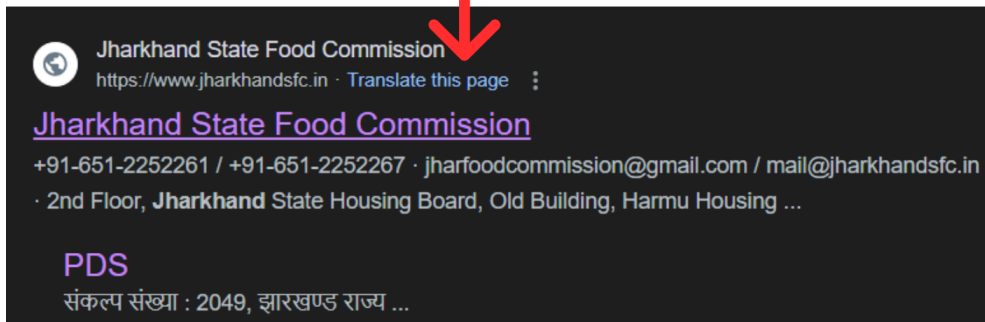


## DGRO के पास शिकायत कैसे दर्ज करें?

**WWW.GOOGLE.CO.IN** पर  
**JHARKHAND FOOD COMMISSION**  
लिखिए और  
गूगल सर्च पर  
क्लिक करें



**JHARKHAND STATE FOOD COMMISSION** पर क्लिक करें



## शिकायत निवारण पटल (Grievance Redressal Desk)

वेबसाईट खुलने पे थोड़ा नीचे जाए। इस प्रकार शिकायत निवारण पोर्टल दिखेगा।



**CLICK HERE** पर क्लिक करें

### ऑनलाइन शिकायत दर्ज हेतु दिशा निर्देश

नये आवेदक के लिए

**स्टेप-1 ऑनलाइन शिकायत निवारण पटल |**

- स्टेप a . आपकी शिकायत किस से सम्बंधित है (Type of Grievance) चुनें |
- स्टेप b . आवेदक का मोबाइल - अपना 10 अंकों का Mobile Number दर्ज करें |
- स्टेप c . अपना यूजर नाम (User Name) लिखें |
- स्टेप d . अपना पासवर्ड डालें (Create Password).
- स्टेप e . फिर से अपना पासवर्ड डालें (Re-enter Password)
- स्टेप f . सबमिट बटन पर क्लिक करें |

**स्टेप-2 अपने Mobile पर प्राप्त 6 अंकों की OTP संख्या दर्ज करें और Verify OTP बटन पर क्लिक करें |**

**स्टेप-3 शिकायतकर्ता का विवरण (व्यक्तिगत विवरण)**

- स्टेप a आवेदक अपना जिला (district) दर्ज करें |
- स्टेप b आवेदक अपना प्रखण्ड (block) चुने
- स्टेप c आवेदक अपना पूरा नाम लिखें
- स्टेप-d अपना लिंग का प्रकार चुनें |
- स्टेप-e आप अपनी Category का प्रकार को चुनें |
- स्टेप-f अपना ईमेल का पता (E-mail) डालें (यदि हो तो)

बाएं तरफ इस प्रकार शिकायत के निर्देश दिए रहेंगे



नये आवेदक ऑनलाइन  
शिकायत दर्ज करने के लिए  
यहाँ क्लिक करें

शिकायत करने के लिए **CLICK HERE** पर  
क्लिक करें



Click Here

\* चिन्ह दिए हुए सभी विवरण अनिवार्य हैं इसलिए ठीक से भरें

ऑनलाइन शिकायत निवारण पटल

Step 01 Step 02 Step 03 Step 04 Step 05

आपकी शिकायत किस से सम्बंधित है (Type of Grievance)\*

जन वितरण प्रणाली से संबन्धित

अपना मोबाइल नंबर डालें (Mobile No.)\*

9836323971

यूजर नाम (User Name)\*

माशेलिना हँसदा

अपना पासवर्ड डालें (Create Password)\*

.....

फिर से अपना पासवर्ड डालें (Re-enter Password)\*

.....

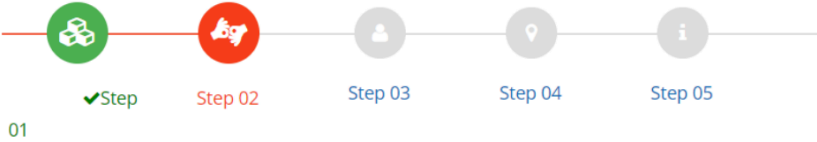
सबमिट और आगे बढ़ें

कोई चालू मोबाइल नंबर  
भरें जिसमे **OTP** आ  
सके

सबमिट और आगे बढ़ें  
पर क्लिक करें

## SMS में आए हुए OTP को भरें

### मोबाइल वेरिफिकेशन OTP द्वारा



OTP sent to the Registered Mobile Number 98XXXXXX71

OTP दर्ज करें (Enter OTP)\*

935805

Resend OTP:

OTP वेरिफाई करें और आगे बढ़ें

**OTP वेरिफाई करें  
और आगे बढ़ें पर  
क्लिक करें**

जिला, प्रखण्ड, पूरा नाम  
और पता भरें। बाकी  
जानकारी भरना जरूरी  
नहीं है।

01 ✓Step 02 ✓Step Step 03 Step 04 Step 05

जिला (District)\*  
Sahibganj

प्रखंड (Block)\*  
Pathna

पूरा नाम लिखें (Full Name)\*  
Mashelina Hansda

लिंग (Gender) Female  
श्रेणी (Category)

मोबाइल (Mobile No.)\*  
9836323971

ईमेल (E-mail) optional  
ईमेल दर्ज करें

आधार संख्या (Aadhaar No.) optional  
आधार संख्या लिखें

पता (Address)\* Unicode Font के लिए यहाँ Click करें

सबमिट और आगे बढ़ें

सबमिट और आगे बढ़ें  
पर क्लिक करें

01 ✓Step 02 ✓Step 03 ✓Step 04 Step 05

पंचायत (Panchayat)  
Shiva Pahar

वार्ड नंबर (Ward No.)  
वार्ड नंबर

आपकी शिकायत (Your Grievance)  
जन वितरण प्रणाली से संबंधित

शिकायत की श्रेणी (Grievance Category)  
राशन कार्ड में नाम जोड़ने / हटाने/सुधारने के सम्बन्ध में

राशन कार्ड का नंबर (Ration's Card No.)  
202001328520

विवरण (Description)  
मैंने अपने बहन एल्सिना हंसदाका नाम जोड़ने का आवेदन 4 सितंबर 2020 में किया था। उन्होंने पता चला के मेरा आवेदन अभी भी bso/ ब्लॉक में Pending स्थिति में है। राशन कार्ड की जानकारी ये हैं:

शिकायत की श्रेणी (Grievance Category)  
राशन कार्ड में नाम जोड़ने / हटाने/सुधारने के सम्बन्ध में

शिकायत की श्रेणी चुनें  
जनवितरण प्रणाली दुकानदार द्वारा राशन वितरण में अनियमितता के सम्बन्ध में  
राशन की गुणवत्ता के संबंध में  
विभागीय पदाधिकारी के विरुद्ध शिकायत के सम्बन्ध में  
राशन कार्ड में आधार कार्ड लिंक कराने/सुधारने के सम्बन्ध में  
नया राशन कार्ड बनवाने के सम्बन्ध में  
राशन नहीं मिलने के सम्बन्ध में  
राशन कार्ड में नाम जोड़ने / हटाने/सुधारने के सम्बन्ध में  
राशन कार्ड में मोबाइल नंबर जोड़ने / हटाने/सुधारने के सम्बन्ध में  
डीलर के आचरण के विरुद्ध शिकायत के सम्बन्ध में  
राशन कार्ड को AAY या PH में बदलवाने के सम्बन्ध में  
अन्य

सबमिट और आगे बढ़ें

दिखाए हुए जानकारी ठीक से भरें

शिकायत जिस विषय में है उसका चयन करें।

अपनी शिकायत विस्तार से लिखे और सबमिट और आगे बढ़ें पर क्लिक करें

शिकायत का पूर्ण विवरण दे

✓Step 01 ✓Step 02 ✓Step 03 ✓Step 04 Step 05

your Complain has been registered and sent to your registered Mobile No. is 98XXXXXX71

Upload Document File1 (only pdf/jpeg/jpg/png)  
Choose files No file chosen

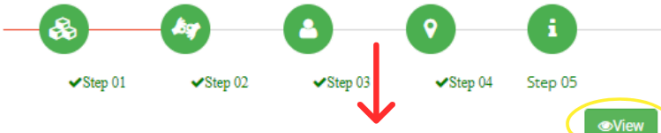
Upload Document File2 (only pdf/jpeg/jpg/png)  
Choose file No file chosen

submit

अपने शिकायत से संबंधित प्रमाण अपलोड करें।  
**ACKNOWLEDGEMENT** रसीद,  
**PENDING** आवेदन का **RCMS** से फोटो, आधार कार्ड का फोटो जैसी उपयुक्त प्रमाण अपलोड कर सकते हैं।

**SUBMIT** पर क्लिक करें

इस प्रकार शिकायत संख्या मिल जाएगी। यही से संख्या लिख के रखें। ये आगे शिकायत की स्थिति जाने के लिए काम आएगी।



आपकी शिकायत संख्या **24204244500001** है।

**VIEW** पर क्लिक करें तो शिकायत की पर्ची दिख जाएगी।

Personal Information	
Name:	Mashelina Hansda
Email Id:	
Mobile:	9836323971
Complain Date:	2024-04-19
District:	Sahibganj
Block:	Pathna
Complain Details	
Complain Type :	Janvitran
District :	Shiva Pahar
Block :	



**Print**



Jharkhand State Food Commission

**PRINT** पर क्लिक करके शिकायत की पर्ची डाउनलोड कर लीजिए

Complain Type : जन वितरण प्रणाली से संबंधित  
 Complain No. : 24204244500001  
 Complain Date : 19-04-2024  
 Complain Status :

Personal Information	
Name :	MASHHELINA HANSIDA
Address :	ATOANWAN, P.O.BARTALLA, P.S. RANOA, PATHNA, SAHIBGANJ, JHARKHAND- 816110
Block :	PATHNA
District :	SAHIBGANJ
Aadhar No. :	NA
Mobile No. :	9836323971
Email Id :	NA
Gender :	FEMALE
Category :	ST
Complain Details( जन वितरण प्रणाली से संबंधित)	
Panchayat :	Shiva Pahar
Ward No. :	
Grievance Category :	एकम कार्ड में नाम जोड़ने इत्यादि सुधारों के संबंध में
Ration's Card No. :	202001328520
Description :	मैंने अपने बचत बुकिंग ईवेंटका नाम जोड़ने का आवेदन 4 फरवरी 2020 में किया था। आवेदन की प्रतिक्रिया पर पता चला कि मेरा आवेदन अभी भी 'In Progress' में है। मैंने आवेदन और एकाकाई की जानकारी के लिए एकाकाई नंबर: 202001328520 पूछीया। योमिका ईवेंट बुकिंग से संबंध में मुझे प्रतिक्रिया देकर मुझे बताया था। आवेदन फिर हुए जो नाम है लेकिन अभी तक कोई कार्रवाई नहीं हुई है। मेरी आजी एकाकाई नंबर के लिए संपर्क है। मैं अतुरंत है की दूसरे कार्रवाई किया जाए और जल्द से जल्द नाम जोड़ा जाए।



शिकायत की स्थिति जानने के लिए **JHARKHAND STATE FOOD COMMISSION** के वेबसाइट पर फिर से जाएँ



CLICK HERE पर क्लिक करें

शिकायत संख्या और

**PASSWORD** भरें

और **LOGIN** पर क्लिक करें

रजिस्टर्ड आवेदक  
यहाँ से Login करें |||

Complain No  
Complain No

Password  
Password

🔑 फॉरगॉट पासवर्ड (Forgot Password)

Login

शिकायत की स्थिति यहा दिख जाएगी जैसे यहा **'UNSEEN'** का मतलब हैं **DGRO** ने शिकायत अभी तक देखा नहीं हैं

Details Status

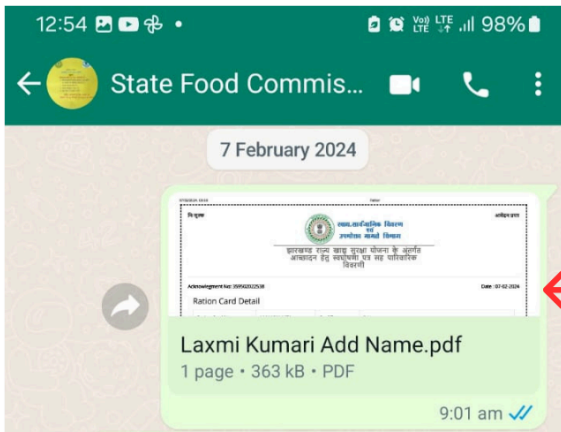
Complain No.	Name	District	Block	Status Date & Time	Status	View
24204244500001	Mashelina Hansda	Sahibganj	Pathna	Not Available	unseen	View

**VIEW** पर क्लिक करें

## शिकायत की जानकारी के साथ नीचे **DGRO** का समाधान दिख जाएगा

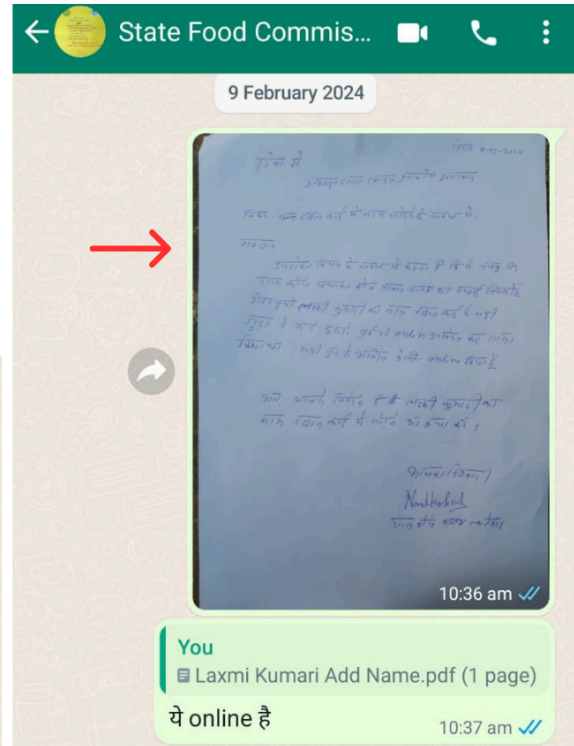
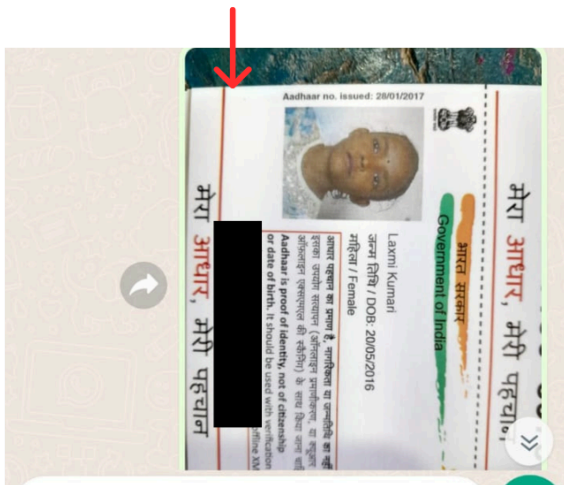
Response from DGRO:-

### WHATSAPP पे शिकायत कैसे दर्ज करें?



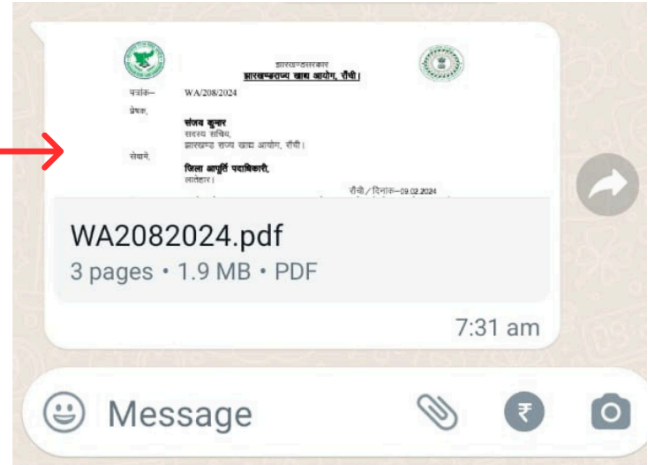
**STATE FOOD COMMISSION** के **WHATSAPP** नंबर पे अपने आवेदन की रसीद भेजें।

एक लिखित आवेदन अध्यक्ष, झारखंड राज्य खाद्य आयोग राँची के नाम पर विस्तार से पता के साथ और पहचान पत्र के साथ भेजें।





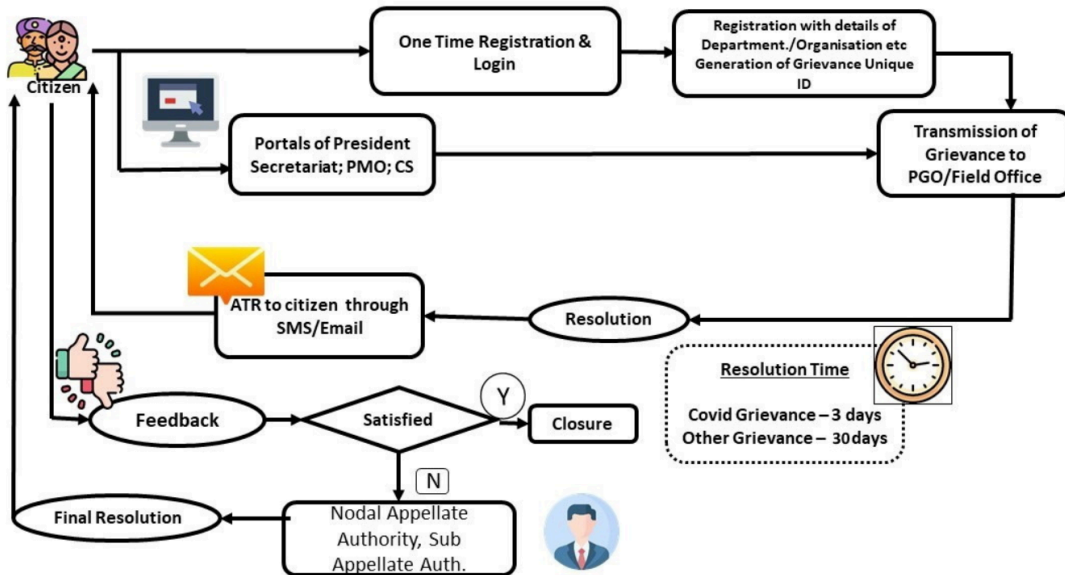
प्रमाण के तौर पे शिकायत नंबर के साथ एक चिट्ठी भेजी जाएगी।



राशनकार्ड धारक कभी भी **WHATSAPP** पे शिकायत निवारण की स्थिति पूछ सकते हैं

## CPGRAMS क्या हैं?

### CPGRAMS PROCESS FLOW

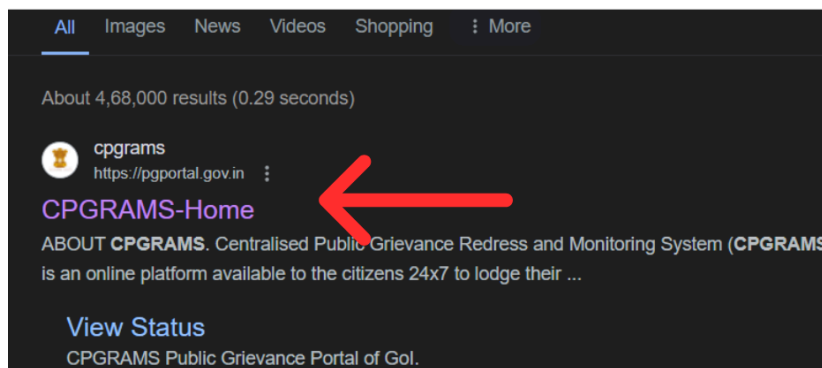
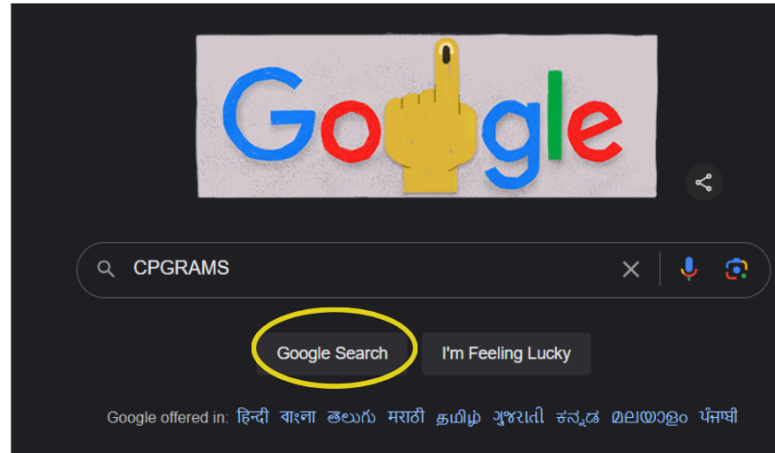


Source: CPGRAMS Portal



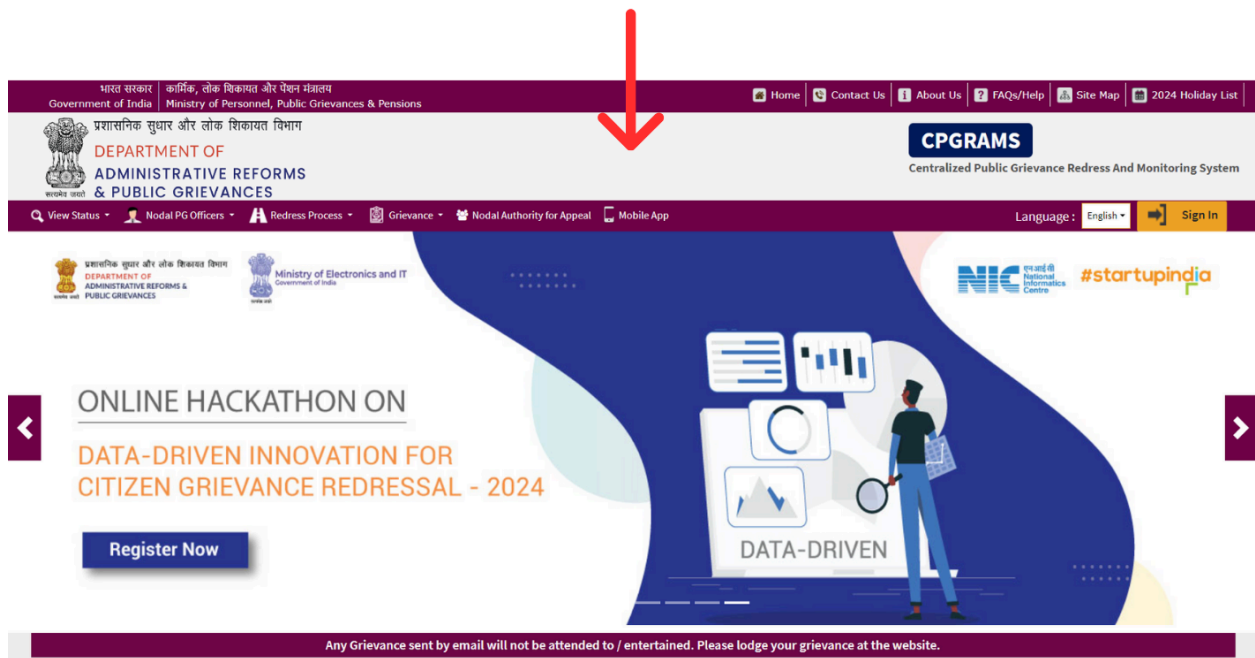
cpgrams पर शिकायत दर्ज कैसे करते हैं?

WWW.GOOGLE.CO  
.IN पर CPGRAMS  
लिखिए और गूगल  
सर्च पर क्लिक करें



फिर **CPGRAMS-HOME**  
पर क्लिक करें

कुछ इस प्रकार **CPGRAMS** पोर्टल दिख जाएगा





अकाउंट बनाने के लिए पहले **SIGN IN** पर क्लिक करें

साइन अप करने के लिए यहाँ क्लिक करें

The image shows a 'USER LOGIN' form. It has three input fields: 'Mobile No/Email Id/Username', 'Password', and 'Security code'. Below the fields is a CAPTCHA image showing 'Kok2g6' and a refresh button. A 'Login' button is positioned below the CAPTCHA. At the bottom of the form, there are links for 'Forgot Password', 'Forgot Username', and 'Click here to sign up'. A 'PG OFFICER LOGIN' button is also visible. The footer of the form area says 'DIGITAL SEVA CONNECT'.

\* चिन्ह दिए हुए सभी विवरण दर्ज करे और **SUBMIT** पर क्लिक करें

**Name \***

**Gender \***

Male  Female  Transgender

**Address \***

Premise Number or Name

Sub-locality

**Country \***

India

**District \***

--Select a state first--

**State \***

--Select a state--

**Pincode**

**Phone number**

Phone number with STD code. (e.g 011XXXXXXX)

**Are you an Ex Servicemen? \***

No  Yes

**Mobile number \***

**E-mail address \***

**Security Code \***

QfkhC7

**Submit**

मोबाईल नंबर, **PASSWORD** और **SECURITY CODE** भरके **LOGIN** पर क्लिक करें।

**USER LOGIN**

Mobile No/Email Id/Username

.....

**Password**

.....

**Security code**

Ubc0mh

Ubc0mh

**Login**

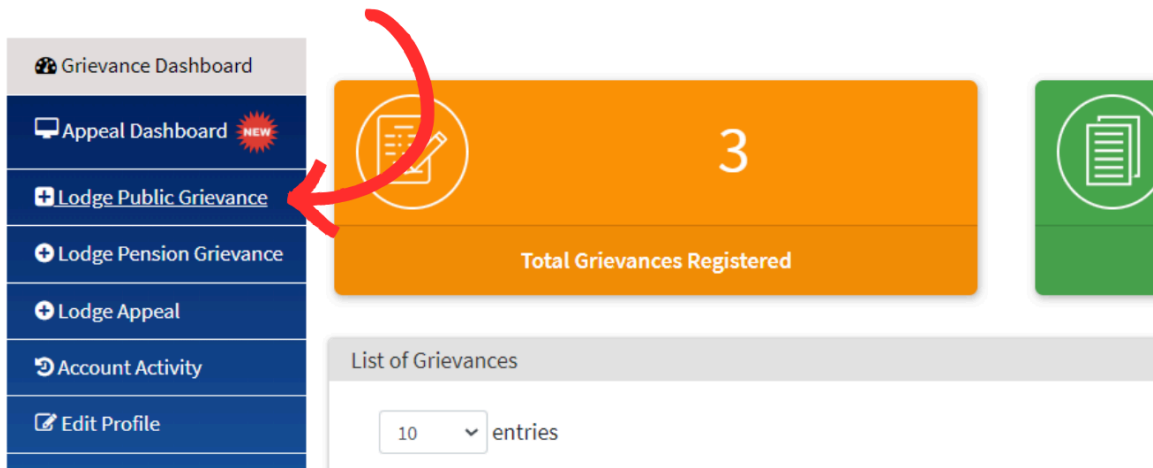
[Forgot Password](#) | [Forgot Username](#)

[Click here to sign up](#) | [Login with OTP](#)

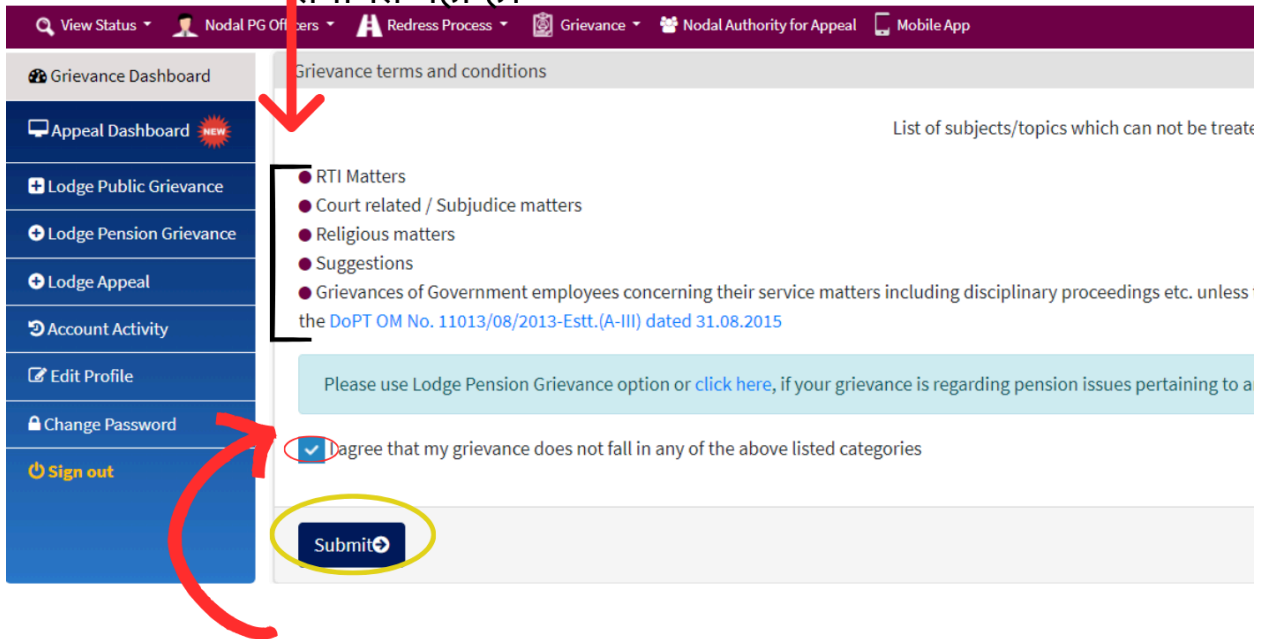
**PG OFFICER LOGIN**

**DIGITAL SEVA CONNECT**

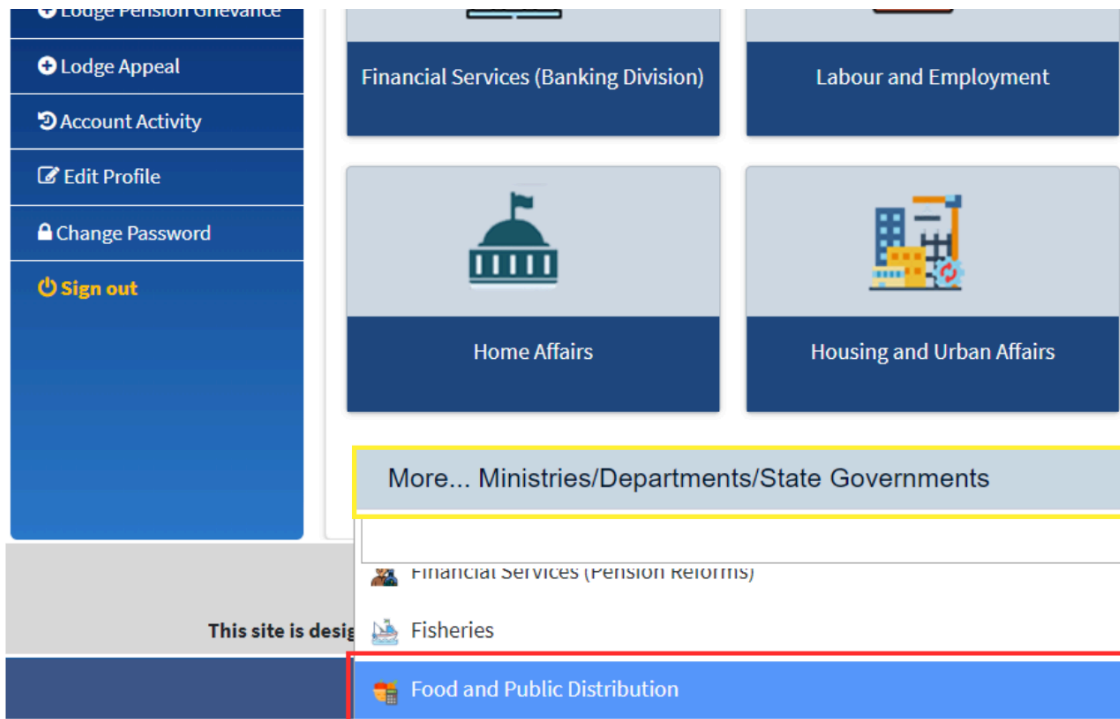
**LOGDE PUBLIC GRIEVANCE** पर क्लिक करें ।



सुनिश्चित करें की आपकी शिकायत इन पाँच विषय से संबंधित नहीं हैं।



यहाँ क्लिक करके **SUBMIT** पर क्लिक करें।



**PDS** स्कीम ‘खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय’ के दायरे में आता हैं तो **FOOD AND PUBLIC DISTRIBUTION** का चयन करें।

नीचे दिखाए हुए तरीके से अपने शिकायत के अनुसार विवरण भरें।

**Ministry / Department \*** Food and Public Distribution

**Select main category \***

**Select next level category \***

**Select next level category \***

- \* चिन्ह दिए हुए सभी विवरण दर्ज करें। अपना नाम, पंचायत, ज़िला इत्यादि जानकारी सटीक भरें वरना निवारण न होने की संभावना है।

related to a service is not available / known, select Others/Misc. option for lodging of grievance, if avail

<b>Ministry / Department *</b>	Food and Public Distribution
<b>Select main category *</b>	Public Distribution System related
<b>Select next level category *</b>	Ration Card related
<b>Select next level category *</b>	Add/Remove Name Ration Card

**Text of grievance (Remarks) \***

Maximum 2000 characters are allowed in description. (1169 characters remaining.)

Alphabet A-Z, a-z, number 0-9 and special characters , . - ( ) / : & @ # \$ % & \* ? + = ! ' " only are allowed in grievance description.

सेवनीय निवेदन है की मैं माशेलिना हँसदा, पता Atgawan, P.O. Bartalla, P.S. Ranga, Pathna, Sahibganj, Jharkhand- 816110 की रहने वाली हू। मैंने अपने बहन 2020 में किया था। आवेदन की स्थिति देखने पर पता चला के मेरा आवेदन अभी भी bso/ ब्लॉक में Pending है। मेरे आवेदन और राशनकार्ड की जानकारी ये है:

राशनकार्ड नंबर: 202001328520

मुखिया: मोनिका हँसदा

राशनकार्ड नंबर: 202001328520

**Attach relevant/supporting documents (if any)**

Only PDF file upto 4MB is allowed.

Choose file

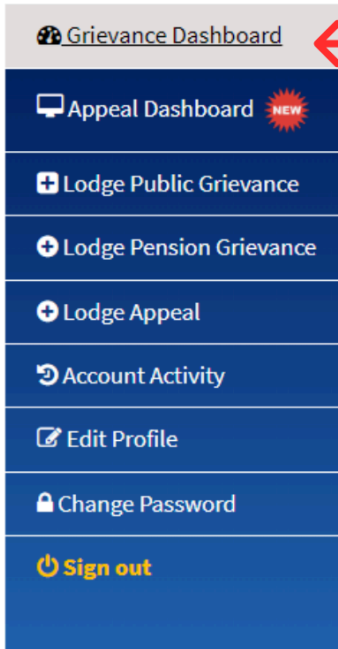
No file chosen

Attach

Next

प्रमाण के लिए **AAHAR/RCMS** पोर्टल से अपने पेंशन की जानकारी **PDF** फॉर्मेट में **CHOOSE FILE** पर क्लिक करके डाल सकते हैं। फिर **NEXT** पर क्लिक करें।





दर्ज की हुई शिकायत देखने के लिए **GRIEVANCE DASHBOARD** पर क्लिक करें

दर्ज की हुई शिकायत कुछ इस प्रकार दिखेगी।

List of Grievances

10 entries Search:

Sn.	Registration Number	Received Date	Grievance description	Status
1	DORLD/E/2024/0189532	14/03/2024	Rural Development >> Nat...	Under process

Status
Under process <span style="float: right;">MORE...</span>
Case Closed (On 12/12/2023) <span style="float: right;">MORE...</span>

**MORE** पर क्लिक करके शिकायत का विवरण देख सकते हैं

Grievance Document	
Current Status	Case closed
Date of Action	12/12/2023
Remarks	The Grievance has been sent to the State Government
Reply Document	
Rating	
Rating Remarks	NotSatisfied

शिकायत का उत्तर आ जाए तो **REPLY DOCUMENT** पर जाके देखे। समाधान से संतुष्ट न हो तो 1 स्टार (**POOR**) रेटिंग दे

Status	↑↓	
Under process	MORE...	🔔 REMINDER
Case Closed (On 12/12/2023)	MORE...	☹️

**POOR** रेटिंग देने पर **GRIEVANCE DASHBOARD** पर वापस जाने पर यह चिन्ह दिखेगा

