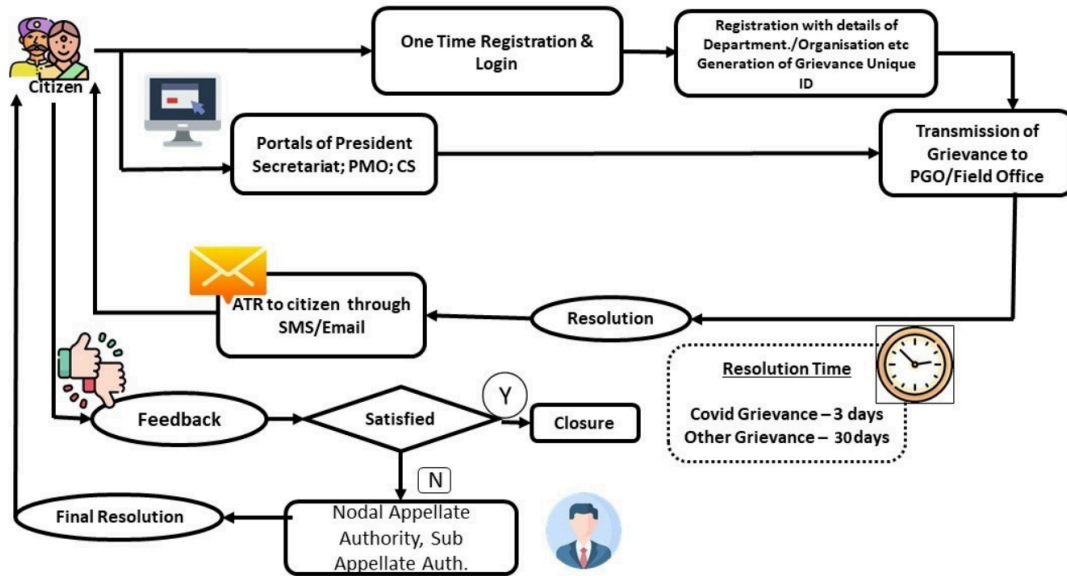


# CPGRAMS PROCESS FLOW



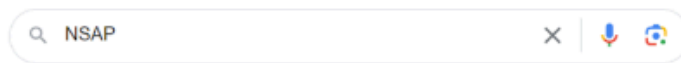
Source: CPGRAMS portal

## CPGRAMS को नेविगेट कैसे करें? और शिकायत कैसे दर्ज करें?

WWW.GOOGLE.CO

.IN पर NSAP

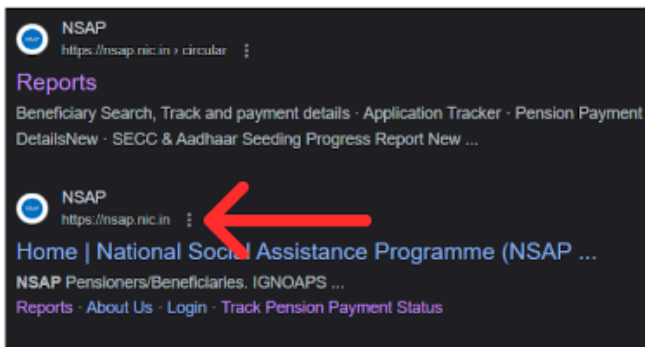
लिखिए और गूगल  
सर्च पर क्लिक करें



Google Search

I'm Feeling Lucky

Google offered in: हिन्दी বাংলা తెలుగు मराठी தமிழ் ગુજરાતી ಕನ್ನಡ മലയാളം ਪੰਜਾਬੀ



फिर इस वेबसाईट पर  
क्लिक करें

[HTTPS://NSAP.NIC.IN/](https://nsap.nic.in/)

शिकायतनिवारण पर क्लिक करें

MINISTRY OF RURAL DEVELOPMENT  
भारत सरकार | GOVERNMENT OF INDIA  
**NSAP**  
**National Social Assistance Programme**  
Pension Processing System (NSAP-PPS) - State Scheme enabled

🏠 [होम](#) [हमारे बारे में](#) [दिशा-निर्देश](#) [रिपोर्ट](#) [सामान्य प्रश्न](#) [परिपत्र](#) [संपर्क करें](#) [गैलरी](#) **शिकायतनिवारण** [साइट मैप](#)

भारत के राष्ट्रगान को प्रस्तुत करने में अपना योगदान दें. <https://rashtragaan.in/> | "गैर सरकारी डोमेन से भेजे गए धोखाधड़

एनएसएपी लाभार्थी  
29747907

राज्य पोषित योजना के लाभार्थी  
17927251

OK दबाए

nsap.nic.in says

आपको एक बाहरी वेबसाइट पर पुनः निर्देशित किया जाएगा। ग्रामीण विकास मंत्रालय इस वेबसाइट पर उपलब्ध सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। क्या आप सुनिश्चित रूप से आगे बढ़ना चाहते हैं ?

OK Cancel

27311303

डाकघर खाते के साथ

2255650

एनएसएपी लाभार्थी 29747907

राज्य पोषित योजना के लाभार्थी 17927251

लाभार्थी (केंद्र+राज्य योजना) 47675158

**CPGRAMS** पोर्टल खुल जाएगा। **WWW.GOOGLE.COM** पर आप सीधा **CPGRAMS** भी सर्च कर सकते हैं।

भारत सरकार Government of India

कर्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय Ministry of Personnel, Public Grievances & Pensions

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE REFORMS & PUBLIC GRIEVANCES

CPGRAMS Centralized Public Grievance Redress And Monitoring System

View Status Nodal PG Officers Redress Process Grievance Nodal Authority for Appeal Mobile App

Language: English Sign In

DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE REFORMS & PUBLIC GRIEVANCES

Ministry of Electronics and IT Government of India

NIC National Informatics Centre #startupindia

ONLINE HACKATHON ON DATA-DRIVEN INNOVATION FOR CITIZEN GRIEVANCE REDRESSAL - 2024

Register Now

Any Grievance sent by email will not be attended to / entertained. Please lodge your grievance at the website.



अकाउंट बनाने के लिए पहले  
**SIGN IN** पर क्लिक करें

साइन उप करने के लिए यहाँ  
क्लिक करें

The image displays the 'USER LOGIN' form. It contains three input fields: 'Mobile No/Email Id/Username', 'Password', and 'Security code'. Below the fields is a CAPTCHA image showing 'Kok2g6' and a refresh icon. A dark blue 'Login' button is positioned below the CAPTCHA. At the bottom of the form, there are links for 'Forgot Password' and 'Forgot Username', and a prominent purple link that says 'Click here to sign up' with the text 'Login with OTP' next to it. Below the login form is a section for 'PG OFFICER LOGIN' and a footer for 'DIGITAL SEVA CONNECT'.

\* चिन्ह दिए हुए सभी विवरण दर्ज करे और **SUBMIT** पर क्लिक करें

**Name \***

**Gender \***

Male  Female  Transgender

**Address \***

Premise Number or Name

Sub-locality

**Country \***

India

**State \***

--Select a state--

**District \***

--Select a state first--

**Pincode**

**Mobile number \***

**E-mail address \***

**Phone number**

Phone number with STD code. (e.g 011XXXXXXX)

**Are you an Ex Servicemen? \***

No  Yes

**Security Code \***

QfkhC7

**Submit**

मोबाईल नंबर, **PASSWORD** और **SECURITY CODE** भरके **LOGIN** पर क्लिक करें।

**USER LOGIN**

Mobile No/Email Id/Username

.....

**Password**

.....

**Security code**

Ubc0mh

Ubc0mh

**Login**

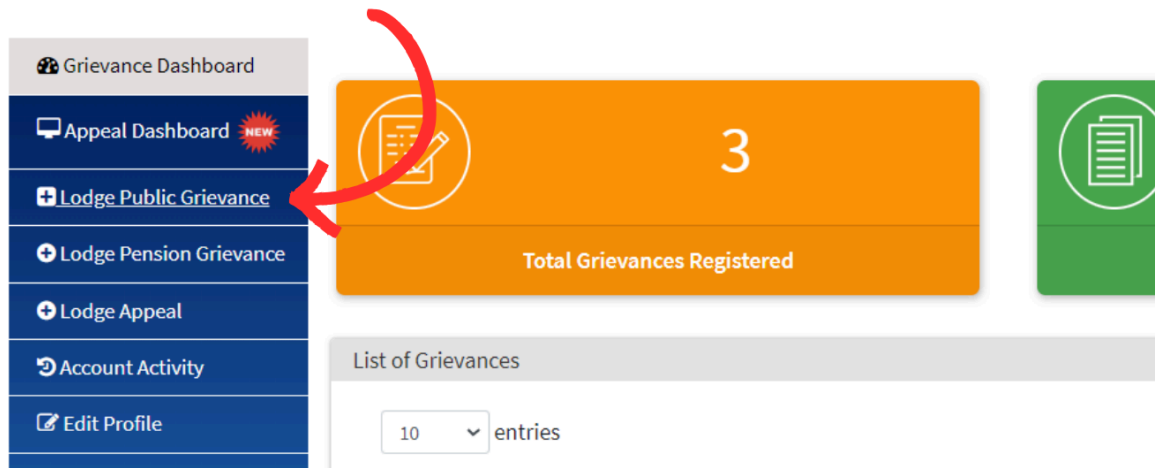
[Forgot Password](#) | [Forgot Username](#)

[Click here to sign up](#) | [Login with OTP](#)

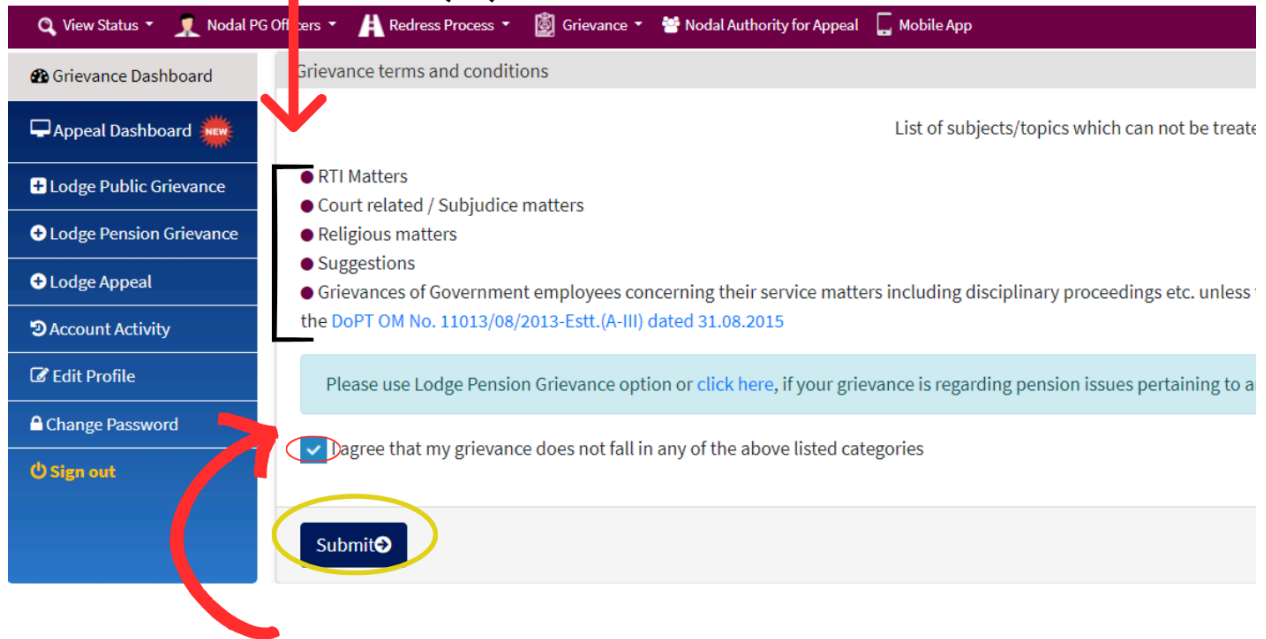
**PG OFFICER LOGIN**

**DIGITAL SEVA CONNECT**

**LOGDE PUBLIC GRIEVANCE पर क्लिक करें ।**



**सुनिश्चित करें की आपकी शिकायत इन पाँच विषय से संबंधित नहीं हैं।**



**यहाँ क्लिक करके SUBMIT पर क्लिक करें।**

पेंशन स्कीम 'ग्रामीण विकास मंत्रालय' के दायरे में आता हैं तो **RURAL DEVELOPMENT** का चयन करें।

नीचे दिखाए हुए तरीके से अपने पेंशन के अनुसार विवरण भरें।

Grievance registration form

Please note : If specific information related to a service is not available / known, select Others/Misc. option for lodging of grievance, if available. Fields n

Ministry / Department \* Rural Development

Select main category \* National Social Assistance Programme

Select next level category \* Pension Related Matter

Select next level category \*  
Select next level category  
Sanction of pension  
Restoration of pension  
Irregular payment of pension  
Mis-match in Pension payment

\* चिन्ह दिए हुए सभी विवरण दर्ज करें। अपना नाम, पंचायत, ज़िला इत्यादि जानकारी साठीक भरें वरना निवारण न होने की संभावना है।

Please note : If specific information related to a service is not available / known, select Others/Misc. option for lodging of grievance, if available. Fields n

Ministry / Department \* Rural Development

Select main category \* National Social Assistance Programme

Select next level category \* Pension Related Matter

Select next level category \* Sanction of pension

Date of Birth \* Please Enter Date of Birth

Text of grievance (Remarks) \*

Maximum 2000 characters are allowed in description.(2000 characters remaining.)  
Alphabet A-Z, a-z, number 0-9 and special characters , . - \_ ( ) / : & @ # \$ % & \* ? + = ! ' ' ' only are allowed in grievance description.

Please Enter Text of Grievance (Remarks)

Attach relevant/supporting documents (if any)  
Only PDF file upto 4MB is allowed.

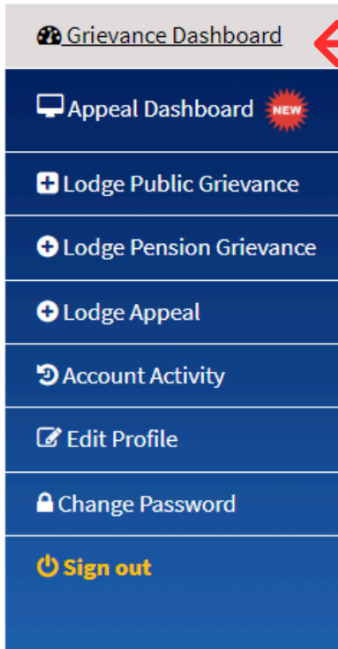
Choose file No file chosen

Attach

Next

प्रमाण के लिए **NSAP** पोर्टल से अपने पेंशन की जानकारी **PDF** फॉर्मेट में **CHOOSE FILE** पर क्लिक करके भर सकते हैं। फिर **NEXT** पर क्लिक करें।





दर्ज की हुई शिकायत देखने के लिए **GRIEVANCE DASHBOARD** पर क्लिक करें

दर्ज की हुई शिकायत कुछ इस प्रकार दिखेगी।

List of Grievances

10 entries Search:

Sn.	Registration Number	Received Date	Grievance description	Status
1	DORLD/E/2024/0189532	14/03/2024	Rural Development >> Nat...	Under process

Status
Under process <span style="float: right;">MORE...</span>
Case Closed (On 12/12/2023) <span style="float: right;">MORE...</span>

**MORE** पर क्लिक करके शिकायत के विवरण देख सकते हैं

Grievance Document	
Current Status	Case closed
Date of Action	12/12/2023
Remarks	The Grievance has been sent to the State Govt.
Reply Document	
Rating	
Rating Remarks	NotSatisfied

शिकायत का उत्तर आ जाए तो **REPLY DOCUMENT** पर जाके देखे। समाधान से संतुष्ट न हो तो **POOR** रेटिंग दे

Status	↑↓	
Under process	MORE...	🔔 REMINDER
Case Closed (On 12/12/2023)	MORE...	☹️

**POOR** रेटिंग देने पर **GRIEVANCE DASHBOARD** पर वापस जाएँ तो यह चिन्ह दिखेगा