

शिकायत निवारण फॉर्म भरने के लिए कोड

1. जॉब कार्ड सम्बंधित
 - a. जॉब कार्ड में नया नाम जोड़ना
 - b. जॉब कार्ड से नाम डिलीट करना
 - c. जॉब कार्ड का बंटवारा करना (यानी, एक परिवार में अगर 4 सदस्य हैं, और बेटे और बहु का जॉब कार्ड अलग करना हो)
 - d. जिस जॉब कार्ड नंबर से काम किया है वह जॉब कार्ड मज़दूर के पास नहीं है (किसी और ने ले लिया है)
 - e. जॉब कार्ड का पंजीकरण नहीं हुआ है
 - f.
2. काम की मांग से सम्बंधित
 - a. काम की मांग के आवेदन को स्वीकार नहीं किया
 - b. काम की मांग करने के बाद कोई पावती नहीं मिली
 - c. काम की मांग के 15 दिनों के अंदर काम नहीं मिला
3. कार्य स्थल से सम्बंधित
 - a. कार्य स्थल में मज़दूर के हिसाब से काम करने की स्वाधीनता नहीं है
 - b. JCB से काम करवाया गया
 - c. ठेकेदार ने काम करवाया
 - d. कार्य स्थल में मस्टर रोल नहीं रहता
 - e. मस्टर रोल में रोज हस्ताक्षर नहीं लिया जा रहा है
 - f. मस्टर रोल में हस्ताक्षर किया लेकिन फिर भी कम दिनों की हाज़री भरी गयी
 - g. कार्य स्थल में टेंट की व्यवस्था नहीं है
 - h. कार्य स्थल में फर्स्ट aid का डब्बा नहीं है
 - i. कार्य स्थल में पानी की सुविधा नहीं है
 - j. कार्य स्थल में बच्चों के लिए क्रेश की सुविधा नहीं है
4. मस्टर में काम खतम होने के बाद
 - a. मस्टर रोल में काम खतम करने के बाद, सही समय में, काम का मेज़रमेंट (यानी नापी) नहीं ली गयी
5. पेमेंट सम्बंधित
 - a. काम ही नहीं किया
 - b. मज़दूरी भुगतान नहीं हुआ
 - c. क्रेडिट बता रहा है पर भुगतान नहीं हुआ
 - d. रिजेक्टेड पेमेंट
 - e. बैंक पासबुक/ खाता नहीं प्रिंट हो रहा
 - f. ग्राहक सेवा केंद्र (CSP)/ प्रज्ञा केंद्र से पूरा पैसा नहीं मिलता
 - g. ग्राहक सेवा केंद्र (CSP)/ प्रज्ञा केंद्र में बायोमेट्रिक दिक्कतों के कारण पैसे नहीं मिलता / लिंक फ़ैल हुआ
 - h. ग्राहक सेवा केंद्र (CSP)/ प्रज्ञा केंद्र में पैसे निकासी का रसीद नहीं मिलता
 - i. किसी और के खाते में पैसा जमा हो गया
 - j. पासबुक ठेकेदार ने ले लिया है
 - k. पासबुक रोजगार सहायक ने ले लिया है
 - l. पासबुक किसी और ने ले लिया है
 - m. अधूरा भुगतान हुआ है
 - n. पैसे के आलावा चावल या और कुछ मिला है
 - o. मज़दूर ने काम किया है लेकिन MIS पे नहीं दर्ज हुआ है
 - p. अन्य
6. अन्य शिकायत